

## Gældende ved oprettelse og fornyelse af hotline aftaler.

### Betingelser:

#### A. Hardware:

#### B. Software:

- ANCA elektronik forpligter sig til at udføre følgende service på, af ANCA elektronik leverede, tidsregistrerings software.
  - Løbende ajourføring, således at software til enhver tid svarer til den nyeste version som markedsføres, under hensyntagende til hardware og købte software version.
  - HOT-LINE - fri telefonservice fra ANCA elektronik (indenfor normal arbejdstid).
  - **MA-TO 08:00 til 16:00 FR 08:00 til 12:00**

#### C. Begrænsninger:

- Backupfunktionen er 100% kundens ansvar.
- Dækker ikke rekonstruktion af software og kartoteker, samt følgevirkninger af data- og softwarefejl, samt virus, og ved væsentlige ændringer af opsætninger i software og kartoteker.
- Dækker ikke fejl som opstår på grund af indgreb i data og softwarefiler af andre end ANCA elektronik.
- Dækker ikke fejl, der opstår på grund af, at der køres anden software end det af ANCA elektronik installerede tidsregistrerings software på pc eller server.
- Dækker den/de personer, som har deltaget i vort kursus, eller har tilegnet sig tilsvarende viden på anden vis.
- Dækker ikke ved hardware fejl eller ændringer på pc, server eller netværk, hvor leverede tidsregistrering software afvikles på.
- Den "virtuelle licensnøgle" vil ikke fungere ved hardware-mæssige ændringer af serveren, og en eventuel gendannelse er heller ikke omfattet af aftalen.

#### D. Generelt:

- Abonnementet faktureres årligt forud og fortsætter automatisk et år af gangen, såfremt det ikke opsiges inden 3 måneder før abonnement års udløb.
- ANCA elektronik regulerer denne aftale ved tilgang/afgang af udstyr og software udvidelser.
- Abonnement omfatter kun service ifølge omstående/fremsendte aftale. - Alle priser er excl. moms.
- Abonnementet pristalreguleres i henhold til forbrugerindekset.